



Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Hangkeltő Alapítvány (székhely: 1221 Budapest, Regényes u. 6. II. 12., adószám: 18629482-1-43, nyilvántartási szám: 01-01-0011989), mint Szolgáltató („Szolgáltató”) ImPulzus Kreatív Zenei Műhelye által meghirdetett programokra vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: http://impulzusmusic.com/impulzus_aszf.pdf

Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: Hangkeltő Alapítvány

A Szolgáltató székhelye: 1221 Budapest, Regényes u. 6. II. 12.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@impulzusmusic.com

Nyilvántartási száma: 01-01-0011989

Adószáma: 18629482-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék

Telefonszáma: +36303244842

1. Irányadó jogszabályok

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Adatkezelési szabályzat

A Hangkeltő Alapítvány adatkezelési szabályzata:

http://hangkelto.org/sites/default/files/Hangkelto-Alapitvany_adatkezelesi_tajekoztato.pdf

3. A szerződés létrejötte

A szolgáltatási szerződés a Jelentkezési lap online kitöltésével és megküldésével, a megrendelés Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával, illetve az előleg vagy részvételi díj számlájának kiegyenlítésével jön létre. A program idejét, helyszínét, szakmai tartalmát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét a Szolgáltató által kiadott szolgáltatási ajánlat (honlap, tájékoztató), az online jelentkezést visszaigazoló Jelentkezési lap



és a befizetett részvételi díj nyugtája tartalmazza. Az előző okmányokban nem szereplő, szóbeli, a Szolgáltató által írásban kifejezetten vissza nem igazolt kikötések nem részei a szerződésnek.

4. Részvételi díj

A részvételi díj a meghirdetett programban szereplő szolgáltatások árát és a Szolgáltató szervezési költségét foglalja magában. Az egyes programokhoz tartozó részvételi díjait a <http://impulzusmusic.com> a Szolgáltató a weboldalán hirdeti meg. A weboldalunkon szereplő részvételi díjak bruttó értendők.

5. Fizetési feltételek

A Megrendelő a jelentkezési lap visszaigazolását követően a programhoz meghirdetett (honlap, tájékoztató) fizetési lehetőségek szerint előleget vagy a teljes részvételi díjat megfizeti. Elfogadott fizetési módok: készpénz vagy banki átutalás. A megfizetett előleg vagy részvételi díj garántálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket a Szolgáltató másnak nem értékesíti. A teljes részvételi díj megfizetésének határideje a visszaigazolásban foglaltak szerint alakul. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a visszaigazolásban szereplő fizetési határidőről a Szolgáltató külön értesítést nem küld. A határidő be nem tartása a megkötött szerződés megszüntetését eredményezi. Ilyen esetben a Szolgáltató úgy tekinti, mintha a Megrendelő a szerződést lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek életbe (9. pont).

6. Szolgáltatási tájékoztató

A szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, időtartamát, a részvételi díjakat, a programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket (pl. szállás, utazás) és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a Szolgáltató a <http://impulzusmusic.com> weboldalon hirdeti meg, csakúgy, mint az időszakos programokat, kedvezményes ajánlatokat szintén a fenti weboldalon hirdeti meg.

7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7. 1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a programok elindításához tervezett legkisebb részvételi létszám hiányában a program megkezdése előtti 5. naptári napig a befizetett összeg visszafizetése mellett a szerződéstől elálljon.

7. 2. Amennyiben a meghirdetett program megvalósulását vis major jellegű: háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és kártérítési felelősséggel nem tartozik. Ugyanakkor törekszik arra, hogy az elmaradt, meghiúsult programot más alkalommal, hasonló tartalommal a Megrendelővel egyeztetett módon a közös legkisebb kárviselés elve alapján a későbbiekben megvalósítsa.

7. 3. A Szolgáltató a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, illetve természeti vagy politikai okokból eredő kellemetlenségekért vagy károkért felelősséget nem vállal.

7. 4. A Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője (alvállalkozó) útján teljesíti. A Szolgáltató köteles a szerződésszegéssel okozott,



igazolt kárt megtéríteni, de mentesül kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben az általában elvárható.

7. 5. Amennyiben a Szolgáltató a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatni kényszerül, akkor a Megrendelőt a változásról haladéktalanul tájékoztatja a szokásos kommunikációs csatornán.

7. 6. Szolgáltató rendezvényein rendszeres fotó- és videófelvétel készül, amelyek felhasználásáról Szolgáltató tájékoztatni törekszik a résztvevőket, és amelyek felhasználásába a rendezvény résztvevői a részvételi díj átutalásával beleegyeznek.

8. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

8. 1. Ha a Szolgáltató a szerződés megkötése után a program lényeges megváltoztatására kényszerül, akkor a Megrendelő a program megkezdése előtt a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ez esetben a befizetett részvételi díj levonás nélkül megilleti.

8. 2. Ha a Megrendelő a szerződéstől – a lemondási díj megfizetése mellett – eláll, a részvételre vonatkozó jogai megszűnnek. A Szolgáltatónak jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.

8. 3. A program során a Megrendelő által 3. személynek okozott kárért a Megrendelő tartozik közvetlen felelősséggel.

8. 4. A Megrendelő köteles a program dátumát, helyét, óráját tiszteletben tartani.

8. 5. Ha a Megrendelő a program ideje alatt lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, illetve ezek ellenértékére sem tarthat igényt.

8. 6. A Megrendelőnek jogában áll kifogásait, panaszait a kifogásra okot adó esemény helyszínén a Szolgáltató képviselőjének jelezni, melyeket rögtön az észrevétel után jegyzőkönyv formájában írásban rögzíteni kell. Utólagos reklamációt jogkövetkezéssel a Szolgáltató nem vesz figyelembe.

9. Rendszeres órákat érintő kiegészítések

Rendszeres órákon való részvétel esetén bizonyos egyéb szempontok is felmerülnek – amik az egyszeri rendezvényeknél nem merülnek fel:

9. 1. Az órák időpontjának módosítása előzetes egyeztetés után lehetséges. Amennyiben egy óra megtartása Szolgáltató miatt meghiúsul, Megrendelőt ezzel kapcsolatban semmilyen kötelezettség nem terheli.

9. 2. Amennyiben Megrendelő szeretné az óra időpontját módosítani, erre az óra megkezdése előtt 48 órával térítésmentesen van lehetősége. 48 órán belüli lemondás esetén elképzelhető, hogy a terembérlésen már nem tudunk módosítani, ebben az esetben megkérjük, hogy az elmaradt órára vonatkozó terembérlési összeget a következő fizetési alkalommal térítse meg.

Aznapi lemondás esetén az óra megtartottnak minősül, amelynek összegét nem áll módunkban visszatéríteni. (Természetesen vis maior ok esetén ettől eltekintünk)



9. 3. Az órák egy összegben és részletfizetéssel is fizethetők, a megrendelés az első, legalább 5 alkalmat tartalmazó összeg átutalásakor válik véglegessé.

9. 4. A rendszeres órákon való résztvevők számára, egy-egy szakasz befejezésekor az utolsó produkcióról felvétel készül (igény esetén ez elmaradhat), mely felvételnek Szolgáltató és Megrendelő a másik írásos beleegyezése nélkül alapvetően saját használatára jogosult. Amennyiben egyéb felhasználásra merülne fel igény, a másik fél előzetes megkérdezése és beleegyezése szükséges az anyag felhasználása előtt.

9. 5. A hangszeres órákon Szolgáltató az órán használt hangszerek rendeltetészerű használatából indul ki. Amennyiben ettől eltérő használat esetén a hangszerekben kár keletkezik, a kár megtérítése a Szolgáltató illetve a termék Bérbeadói felé a Megrendelő kötelessége.

9. 6. Szolgáltató jelen állás szerint hangszereket nem ad bérbe, jelentkezők számára elvárás, hogy a tanulandó hangszert beszerezzék vagy egyéb úton béreljék. Amennyiben a hangszertanulás ebben a formában nem megvalósítható, úgy Szolgáltató jogosult a képzés megszakítására, a még fel nem használt alkalmak díjának visszafizetése mellett.

10. Lemondási és módosítási feltételek

Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, köteles az alábbi költségeket megtéríteni:

45-30. naptári nap között a részvételi díj 30 %-át,

29-15. naptári nap között a részvételi díj 60 %-át,

14-8. naptári nap között a részvételi díj 80%-át,

7. naptári napon belül vagy meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-át.

11. Felügyeleti szervek

Fogyasztóvédelmi hatóság: a területileg illetékes járási hivatalok (elérhetőség:

<http://jarasinfo.gov.hu>), Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-miniszterium>)

Budapest, 2020. január 21.

Tóri Csaba
Hangkeltő Alapítvány